Regulamin do 04.01.2023

§ 1. Informacje ogólne

1. Sklep Internetowy www.sklep.supron.pl (zwany dalej Sklepem) prowadzony jest przez firmę:

Przedsiębiorstwo Produkcyjno Usługowo Handlowe "SUPRON 3" Spółka z o.o.
ul. Sadownicza 6, 26-600 RADOM
Regon 672742818, NIP 948-22-24-948
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie Nr KRS 0000026680
Tel. 48 363-99-65, fax: 48 363-99-65, e-mail: sklep@supron.pl

2. Sklep prowadzi sprzedaż towarów za pośrednictwem sieci Internet.
3. Ceny towarów znajdujących się w Sklepie www.sklep.supron.pl są podane w złotych polskich i zawierają podatek VAT 23%.

§2 Zamówienia

1. Korzystanie ze sklepu przeznaczone jest dla osób pełnoletnich
2. Zamówienia można składać za pośrednictwem strony internetowej Sklepu
3. Użytkownik posiadający konto (zarejestrowany) ma możliwość dokonywania zakupów wielokrotnie, śledzenia zmian statusu złożonego zamówienia, a także wglądu we wszystkie złożone zamówienia, również archiwalne.
4. Warunkiem realizacji zamówienia jest prawidłowe wypełnienie formularza adresowego.
5. Wypełnienie formularza zamówienia oraz e-mailowe potwierdzenie złożonego zamówienia jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na zawarcie umowy sprzedaży.
   Zastrzegamy sobie prawo odmowy realizacji zamówienia, którego nie udało się potwierdzić w ciągu dwóch dni roboczych.
6. Wysłanie zamówienia oznacza złożenie przez Klienta oświadczenia, że wszelkie podane przez niego dane w związku ze złożeniem zamówienia są zgodne z prawdą. Sprzedawca nie jest zobowiązany do weryfikowania ich prawdziwości.
7. Po wyborze opcji „odbiór osobisty” w jednym z oddziałów firmy Supron 3, złożenie zamówienia poprzez Sklep traktowane jest jako rezerwacja na dany produkt. Moment zawarcia umowy kupna-sprzedaży następuje przy odbiorze towaru w oddziale lub w siedzibie spółki, po zbadaniu przez klienta przedmiotu zakupu oraz osobistej akceptacji oferty.
8. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie, wprowadzania nowych towarów do oferty sklepu internetowego, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach sklepu bądź wprowadzania w nich zmian. W przypadku zmiany cen w Sklepie pomiędzy datą złożenia zamówienia a datą realizacji - Klienta obowiązują ceny z dnia złożenia zamówienia.
9. Dostawa towaru odbywa się w wybrany przez Klienta i określony w zamówieniu sposób.

§3 Realizacja zamówień i dostawa

1. Większość zamówień wysyłamy w ciągu 1-3 dni roboczych. W przypadku braku zamówionego towaru na magazynie lub towarów sprowadzanych na

zamówienie czas ten może wydłużyć się od 14 do 21 dni roboczych. Klient informowany jest o tym pocztą elektroniczną lub telefonicznie. Sklep ma prawo wstrzymać realizację zamówienia Klienta lub je anulować z powodu braku w magazynach Sklepu towaru niezbędnych do realizacji zamówienia. O wstrzymaniu lub anulowaniu zamówienia Klient zostanie poinformowany na podany adres e-mail lub telefonicznie.

2. Czas dostawy towaru zależny jest od sposobu dostawy:
   - dostawa firmą kurierską 1-2 dni. Jednakże w wyniku nieprzewidzianych wypadków losowych (trudne warunki pogodowe, wypadek, itp.) termin ten może ulec wydłużeniu
   Klient każdorazowo informowany jest o momencie wysyłki wraz z podaniem strony przewoźnika i numerem listu przewozowego w celu kontroli i sprawnego zlokalizowania przesyłki.
3. Zamówienia mogą być realizowane tylko na terenie Polski.
4. Po złożeniu zamówienia i rozpoczęciu jego realizacji Klient nie ma możliwości dokonywania jakichkolwiek zmian w danym zamówieniu.
5. Do sprzedaży promocyjnej oraz wyprzedaży przeznaczona jest ograniczona liczba towarów i realizacja zamówień następuje według kolejności wpływania potwierdzonych zamówień na te towary, aż do wyczerpania się zapasów objętych tą formą sprzedaży.
6. W przypadku zamówienia płatnego przelewem – realizacja rozpoczyna się po zaksięgowaniu wpłaty na rachunku.
7. W przypadku zamówienia płatnego gotówką – realizacja rozpoczyna od razu po wpłynięciu potwierdzenia złożonego zamówienia (w przypadku zamówienia złożonego w dniu wolnym od pracy realizacja zacznie się w najbliższym dniu roboczym)
8. Towar zamówiony w Sklepie www.sklep.supron.pl dostarczamy za pośrednictwem firm kurierskich lub transportem własnym.
9. Przed podpisaniem odbioru przesyłki od kuriera należy ją dokładnie obejrzeć. Jeżeli są widoczne uszkodzenia, należy jej nie odbierać i sporządzić w obecności kuriera Protokół Szkody. Na podstawie tego dokumentu możemy uznać reklamację.
10. Zamówienia o wartości powyżej 1100 zł wysyłane są na koszt Supron 3
11. Koszt przesyłki zależny jest od wybranego sposobu płatności i formy dostawy:
    - odbiór osobisty w oddziale - 0zł
    - kurier półpaleta - 86,10zł
    - kurier paleta - 129,15zł
    - kurier dłużyca dla produktów o długości powyżej 1,2m - 79,95zł
12. Wraz z towarem wydawane są: dokument gwarancyjny oraz faktura VAT lub paragon fiskalny.
13. Klient nie może anulować zamówienia, które już zostało wysłane.
14. Niezależnie od innych postanowień Regulaminu, zamówienie nie zostanie zrealizowane w przypadku:

- braku płatności za złożone zamówienie w ustalonym terminie, chyba że towar ma być wysłany za pobraniem,
- uznania przez Sklep, że w przypadku zamówienia złożonego przez Klienta występuje podejrzenie działania Klienta niezgodnego z powszechnie obowiązującym prawem lub nadużycia uprawnień z niego wynikających, a w szczególności: hackerstwa, użycia cudzych danych identyfikujących w Sklepie, podszywania się pod inną osobę.

§4 Sposoby płatności

1. W trosce o środowisko, w naszej firmie wprowadziliśmy system e-faktur. Fakturę wystawianą do zakupu prześlemy w formacie pdf na podany adres e-mail. W przypadku paragonu zostanie on dołączony do paczki z zamawianym towarem.
2. Płatność za towar może być dokonywana przez klienta w następujący sposób:

- przedpłata - przelew na rachunek bankowy Supron 3 w terminie 5 dni roboczych po złożeniu zamówienia
- pobranie - płatne gotówką do rąk kuriera
- gotówka - w przypadku odbioru osobistego towaru przez Klienta
- płatność elektroniczna imoje - kartą płatniczą, kartą kredytową, Blik, przelew tradycyjny. Podmiotem świadczącym usługę jest ING Bank Śląski S.A.

§5 Odstąpienie od umowy

1. Prawo odstąpienia od umowy przysługujące konsumentowi

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny.
Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy.
Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas: osoba kontaktowa Dominik Majchrzak, ul. Sadownicza 6, 26-600 Radom, tel./fax. 48 363 99 65, e-mail: sklep@supron.pl o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).
Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy *(wzór do pobrania)*, jednak nie jest to obowiązkowe.
Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

2. Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Proszę odesłać lub przekazać nam rzecz na adres PPUH Supron 3 Sp. z o.o., ul. Sadownicza 6, 26-600 Radom, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni. Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy. Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

3. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umowy, w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb (np. naszywki imienne, z nazwami miejscowości, itp.).

§6 Reklamacje

1. Sklep dostarczy produkty wolne od wad
2. Produkty posiadają gwarancję producenta. Warunki gwarancji są zależne od rodzaju produktu i każdorazowo określane w karcie gwarancyjnej dołączanej do towaru.
3. Reklamacji podlegają wady techniczne/fizyczne (wady fabryczne), lub uszkodzenia powstałe podczas dostawy.
4. Jeżeli zakupiony wysyłkowo towar przez Klienta indywidualnego będącego konsumentem zawiera wady, koszty przesyłki pokrywa Sklep. Zgłoszona wada podlega weryfikacji przez serwis, który stwierdzi czy usterka nie nastąpiła z winy klienta. Reklamacje są rozpatrywane najpóźniej w ciągu 14 dni roboczych od ich wpłynięcia.
5. Aby wysłać sprzęt w ramach reklamacji należy skontaktować się ze Sklepem (mailowo bądź telefonicznie) w celu otrzymania numeru reklamacji RLS. Przesyłki reklamacyjne nie oznaczone tym numerem nie będą przyjmowane do serwisu. Numer RLS należy umieścić na liście przewozowym.
6. Zakupiony towar powinien posiadać oryginalne opakowanie umożliwiające bezpieczny transport do serwisu. Dopuszczalne jest opakowanie zastępcze gwarantujące odpowiednią ochronę towaru w czasie transportu.
7. Do reklamowanego towaru prosimy o dołączenie karty gwarancyjnej, dowodu zakupu oraz dokładnego opisu uszkodzenia i okoliczności w jakich to uszkodzenie nastąpiło.
8. Towar do naprawy gwarancyjnej wysyłany jest za pośrednictwem firmy kurierskiej. Wraz z numerem RLS klient otrzyma informację jaka firma kurierska odbierze towar. Dodatkowo zostanie przesłana data odbioru towaru przez Kuriera (do 3 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego).
9. Jeżeli towar przesłany do serwisu okaże się sprawny Sklep pobierze opłatę za przegląd i koszty przesyłki od i do Klienta.
10. Do wad fizycznych nie zalicza się różnic w wyglądzie. Kolory i wykończenia towarów prezentowanych w ofercie sklepu mogą nieznacznie różnić się od wyglądu artykułu w rzeczywistości.
11. Sklep nie przyjmuje żadnych przesyłek odsyłanych za pobraniem.
12. Klient ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, np.:
    - Klient ma prawo zwrócić się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu

wynikłego z zawartej Umowy Sprzedaży.
- Klient ma prawo do zwrócenia się do Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Klientem a Sprzedawcą

§7 Polityka prywatności

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - RODO), informujemy, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest:
   P.P.U.H. „SUPRON 3" Spółka z o.o. z siedzibą w Radomiu przy ul. Sadowniczej 6,
   NIP 9482224948, REGON672742818, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie
   Nr KRS 0000026680 Wysokość kapitału zakładowego: 480.000,00 PLN.
   Dane kontaktowe:
   supron@supron.pl,
   tel.: (+48) 48 363 99 66; (+48) 48 363 21 85.
2. Pani/Pana dane osobowe (imię, nazwisko, nr telefonu, adres, adres e-mail) przetwarzane będą na podstawie art.6, ust. 1 lit. b w celach realizacji umowy oraz w celach prawnie uzasadnionego interesu administratora na podstawie art.6, ust.1, lit. f ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
3. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą podmioty uczestniczące w realizacji umowy (np. firmy kurierskie)
4. Okres przechowywania w oparciu o uzasadniony interes realizowany przez administratora – dane przetwarzane są do momentu ustania przetwarzania w celach planowania biznesowego
5. posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych
6. ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego
7. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie będzie skutkowało brakiem możliwości realizacji zamówienia

Jeżeli Pan/Pani wyrazi zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną (e-mail) to wtedy:

1. Pani/Pana dane osobowe (adres e-mali) przetwarzane będą w celach marketingowych na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
2. Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą do momentu odwołania zgody
3. posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do cofnięcia zgody oraz prawo do przenoszenia danych
4. ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

5. podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niepodanie danych może skutkować niemożliwością uczestnictwa w otrzymywaniu ofert marketingowych

§8 Postanowienia końcowe

1. Składając zamówienie Klient akceptuje powyższy regulamin.
2. W sprawach nie uregulowanych powyższym dokumentem stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Zawartość Sklepu nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu kodeksu cywilnego art. 543. Wszelkie informacje na temat sprzętu w ofercie Sklepu są zgodne z danymi katalogowymi producentów. Sklep zastrzega sobie prawo do ewentualnych błędów.
4. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w przypadku istotnej zmiany w zakresie prowadzonej działalności oraz z innej ważnej przyczyny. Wszelkie zmiany Regulaminu w momencie udostępnienia ich na stronie http://sklep.supron.pl/regulamin. Użytkownicy zarejestrowani zostaną dodatkowo powiadomieni o zmianie, poprzez przesłanie na adres poczty elektronicznej, wskazany w formularzu rejestracyjnym, informacji zawierającej zmianę. Użytkownik zarejestrowany, który nie akceptuje nowej treści Regulaminu może zawiadomić o tym fakcie Sklep w ciągu 14 dni od daty poinformowania o zmianie Regulaminu co będzie rozumiane jako żądanie usunięcia konta. Zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmian do niniejszego Regulaminu są realizowane na podstawie zapisów obowiązujących w dniu złożenia zamówienia. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu, o ile niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań jest spowodowane okolicznościami, na które Sklep nie miał wpływu mimo zachowania należytej staranności.
5. Klient dokonujący zakupu w sklepie wyraża zgodę na przekazanie swojego adresu e-mail do Opineo Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu ul. Zelwerowicza 20; 53-676 Wrocław w celu wypełnienia ankiety wraz z opinią o dokonanej transakcji w Sklepie. Zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy "O ochronie danych osobowych" z dnia 29.08.1997r.